

COMO LER?

Este guia apresenta as principais informações para acesso aos serviços. Em caso de dúvidas ou para obter mais informações, a Prefeitura disponibiliza ainda o 156 e o site <http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua> onde também pode ser encontrada a versão completa do Guia de Serviços e Direitos desenvolvido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania juntamente com o Comitê Intersetorial da Política Municipal para a População em Situação de Rua.

SAIBA MAIS

Confira os endereços e horários dos serviços no site da Prefeitura que reúne e dá acesso também a conteúdos sobre participação social, dados e notícias.

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua>

GUIA DE BOLSO

SERVIÇOS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

ZONA SUL



Acesse o conteúdo completo de **GUIA POPRUA** na página:

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/poprua/

O QUE É ESTE GUIA?

Um material informativo que reúne de forma rápida e prática, com seu formato de bolso, os principais serviços e políticas públicas oferecidos pela Prefeitura de São Paulo para as pessoas que vivem nas ruas da Capital – entre eles, acesso a vagas de acolhimento, emissão de documentos e benefícios - com o objetivo de garantir seus direitos e promover a saída qualificada da situação de rua.

São diversas as áreas envolvidas: assistência e desenvolvimento social, direitos humanos e cidadania, saúde, trabalho e renda, educação, habitação, segurança alimentar e nutricional, cultura, esporte e lazer.

CENTRO POP SANTO AMARO
Rua Promotor Gabriel Netuzzi Peres, 81 - Santo Amaro
Telefone: 5521-3103/4679
E-mail: centropopasantamaro@prefeitura.sp.gov.br

Há Centros de Acolhida em todas as regiões da cidade. Eles possuem cama, bagageiro, banheiro, lavanderia e alimentação completa. Alguns têm canil e garagem para carros. Existem serviços para acolher mulheres cis e trans, homens cis e trans, famílias e idosos. Também há vagas em Repúblicas, para quem tem alguma renda. Para conseguir uma vaga, ligue 156 ou consulte os profissionais do SEAS - Serviço Especializado de Abordagem Social (equipes com coleres verdes que fazem abordagens nas ruas) ou dos Centros POP - Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua, neste endereço:

VAGAS DE ACOLHIMENTO

NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA PARA ADULTOS EM SITUAÇÃO DE RUA SANTO AMARO
Rua Desembargador Bandeira de Mello, 364 - Santo Amaro
Telefone: (11) 2507-3079

São espaços para passar o dia, realizar atividades e receber orientações sobre outros serviços. Oferecem café da manhã, almoço e lanche da tarde. Possuem banheiros com chuveiros, lavanderia e computador com internet. Abrem de segunda a sexta, das 8h às 18h (alguns iniciam às 7h) e aos finais de semana e feriados, das 8h às 16h.

NÚCLEOS DE CONVIVÊNCIA

SAÚDE

UBS JARDIM AEROPORTO
Rua Vieira de Moraes, 1752 - Campo Belo
Telefone: (11) 5542-9672 / 5532-1152

É possível realizar tratamento bucal nas UOM - Unidades Odontológicas Móveis, que oferecem atendimentos de urgência e procedimentos como limpeza, extrações dentárias, restaurações, prótese total e parcial removível. Há também tratamento bucal nas UBS - Unidades Básicas de Saúde.

UBS JARDIM CLIPER
Rua Dr. Carlos Pezolo, s/n - Jardim Esmeralda
Telefone: (11) 5928-5703 / 5971-2532

4

ALIMENTAÇÃO

Há alimentação gratuita nos Núcleos de Convivência (café da manhã, almoço e lanche da tarde), nos Centros de Acolhida (café da manhã, almoço e jantar) e na Rede Cozinha Cidadã. Os restaurantes Bom Prato oferecem café da manhã, almoço e jantar, a preço acessível.

5 PASSAGEM DE ÔNIBUS PARA OUTRAS CIDADES

Se a pessoa em situação de rua quer voltar para sua cidade de origem e não tem condições financeiras para custear o transporte, pode solicitar a passagem gratuita de ônibus nos CRAs - Centro de Referência de Assistência Social, CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social, Centros POP, Núcleos de Convivência e Centros de Acolhida.



DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

A Ouvidoria de Direitos Humanos é responsável por receber, analisar e encaminhar denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre a prestação de serviços públicos e a conduta dos funcionários municipais. São 12 núcleos, sendo quatro deles na zona sul, e Ouvidoria central, aberta das 10h às 16h, na R. Dr. Faício Filho, 99 - Tel. (11) 2833-4736. As mesmas demandas e denúncias de violações de direitos humanos em geral podem ser feitas pelo telefone, ligando 156.

NÚCLEO IPIRANGA
R. Breno Ferraz do Amaral, 425

NÚCLEO JABAQUARA
Av. Eng. Armando de Arruda Pereira, 2314

NÚCLEO CAPELA DO SOCORRO
Rua Cassiano dos Santos, 499

NÚCLEO CAMPO LIMPO
Avenida Giovanni Gronchi, 7143

• PROTEÇÃO À MULHER

Mulheres em situação de violência podem receber acolhimento psicológico, social e jurídico na **Casa da Mulher Brasileira (CMB)**, que oferece atendimento 24h. Para denunciar, disque 156.

CASA DA MULHER BRASILEIRA
Rua Vieira Ravasco 26, Cambuci

• ATENDIMENTO À POPULAÇÃO LGBTIAP+

Os Centros de Cidadania LGBTI+ desenvolvem ações de combate à LGTBfobia e respeito à diversidade sexual, além de prestar informações sobre serviços públicos e sobre os programas Transcidadania e Respeito tem nome.



EMPREGO E RENDA

Existem vários benefícios em dinheiro pagos pelos Governos Federal, Estadual e Municipal. Pessoas com renda familiar de até R\$ 218,00 por mês têm direito ao Bolsa Família (R\$ 600). A inscrição no CadÚnico pode ser feita no Centro POP (sem agendamento prévio). Também é possível ligar no 156 e agendar o atendimento em unidades do CRAS e Descomplica.

BENEFÍCIOS BOLSA FAMÍLIA, BPC E OUTROS



Importante: imigrantes têm direito a todos os serviços listados no guia.

GRAI
Rua Major Diogo 834, Bela Vista
(segunda a sexta, das 8h às 17h)

• **ATENDIMENTO A IMIGRANTES**
Imigrantes podem obter orientações sobre documentação e social no GRAI - Centro de Referência psicológico e social para imigrantes e acessar serviços específicos da rede de acolhimento.

Quem busca uma vaga de emprego ou recolocação profissional conta com 26 unidades do Cate - Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo, em todas as regiões da cidade. Nos postos, você conta com equipe especializada para orientar sobre o POT - Programa Operação Trabalho, voltado à capacitação profissional e geração de renda. Acesso: cate.prefeitura.sp.gov.br

ENSINO

É possível completar o ensino fundamental ou médio direito a alimentação e vale transporte. As equipes do Centro POP, Centro de Acolhida ou Núcleo de Convivência podem ajudar a encontrar uma escola. A matrícula também pode ser feita diretamente nas Unidades Educacionais dos CIEJAs.

CIEJA CAMPO LIMPO
Rua Cabo Estácio da Conceição, 176 - Pq. Maria Helena
Telefones: (11) 5816-3701 / 5816-2907

CIEJA LÉLIA GONZALEZ
Praça do Trabalhador, s/n - Pq. Maria Fernandes
Telefones: (11) 5938-7059 / 5938-7334

CIEJA CLÓVIS CAITANO MIGUELAZZO
Rua François Bunel, 250 - Pq. Bristol
Telefones: (11) 2334-2300 / 2547-7188

CIEJA PAULO EMÍLIO VANZOLINI
Rua Cesário Ramalho, 111 - Cambuci
Telefones: (11) 3208-7820 / 3339-4213

CIEJA PROF. FRANCISCO HERMANI ALVERNE FACUNDO LEITE
Rua Francisco Ramos, 132 - Jd. Consórcio
Telefones: (11) 5632-0391 / 5631-5703

BAGAGEIRO

A Prefeitura de São Paulo oferece o Serviço de Bagageiro. Um local seguro para a guarda de pertences que pode ser utilizado por até 3 meses, com possibilidade de prorrogação. Os Centros de Acolhida também possuem bagageiros para as pessoas que estão acolhidas.

SERVIÇO DE BAGAGEIRO
Rua Visconde de Parnaíba, 700 - Brás (7h às 19h)

DOCUMENTOS

As equipes do SEAS, do Centro POP, dos Núcleos de Convivência e dos Centros de Acolhida podem ajudar quem está em situação de rua a emitir documentos. **COMPROVANTE DE ENDEREÇO E CARTAS**
Quem está em situação de rua possui o direito de indicar os endereços dos Centros de Acolhida, dos Centros POP, do CRAS e dos Núcleos como comprovante de endereço. Também pode receber e enviar cartas utilizando o endereço dos Centros de Acolhida onde estiver.

COMPUTADOR COM INTERNET

A Prefeitura tem 130 Telecentros que disponibilizam computadores com internet. Nestes locais, os agentes auxiliam a usar o computador e oferecem cursos sobre ferramentas digitais, programação e empreendedorismo.

ACCESSE O CONTEÚDO COMPLETO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS E SERVIÇOS PARA A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NA PÁGINA:

WWW.PREFEITURA.SP.GOV.BR/POP/UA



SP
156